

【プライバシーポリシー】

■ 第1 基本方針

合同会社 ADIMA CROWN (以下「当社」といいます。) は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令及び社内規程等を遵守し、当社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

■ 第2 適用範囲

本プライバシーポリシーは、当社が提供する各種サービスにおいて、お客様の個人情報、もしくはそれに準ずる情報を取り扱う際に、当社が遵守する方針を示したものです。

■ 第3 適正な取得

当社は、お客様の個人情報を適法かつ適正な手段により取得します。

■ 第4 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報について、以下の利用目的の範囲内、又はその取得状況から明らかである利用目的の範囲内で利用し、ご本人の同意がある場合、又は法令で認められている場合を除き、他の目的で利用しません。取得したお客様の個人情報を以下の目的で利用いたします。お客様の同意なく、情報の収集、及び目的外の利用を行うことはありません。

- (1)メンバー登録に関する業務
- (2)商品セット等の代金の支払いに関する業務
- (3)ボーナス等の振り込みに関する業務
- (4)商品セット等の発送に関する業務
- (5)メンバーの情報提供及びサービスに関する業務
- (6)各種セミナー、イベントへの参加者の確認
- (7)市場調査、データ分析及びアンケート等の業務
- (8)ご本人又は第三者からの相談対応、記録及び管理

■ 第5 個人情報の委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様の個人情報を他の事業者へ委託することがあります。ただし、委託する個人情報は、委託する業務を遂行するのに必要最小限の情報に限定します。

委託先は、個人情報を適正に取り扱うと認められるものを選定し、委託契約において、安全管理、秘密保持、その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を行います。

■ 第6 第三者への提供

当社は、お客様ご本人の事前同意がある場合、又は法令で認められている場合を除き、お客様の個人情報を第三者(委託先を除きます)に提供しません。

■ 第7 個人情報の管理

当社は、お客様から取得した情報の管理について、以下を徹底します。

1 情報の正確性の確保

当社は、お客様の個人情報につき、利用目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の内容に保ちます。

2 安全管理措置

当社は、お客様の個人情報の漏えい、滅失、又は毀損の防止、その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

3 従業者・社員・ディレクターの監督

当社は、お客様の個人情報を従業者に取り扱わせるにあたっては、個人情報の適正な取り扱いを周知徹底するとともに、適正な教育を行い、必要かつ適切な監督を行います。

4 委託先の監督

当社は、個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、委託先には適切な安全管理措置を講じている協力会社を選定し、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

5 保存期間と廃棄

当社は、お客様の個人情報につき、利用する必要がなくなったときは、当該個人情報を速やかに廃棄します。

■ 第8 開示等のお求め

当社が保有している個人データの開示等(利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等)を求める手続は以下のとおりです。

1 開示等の求めの手続ができる方

- (1)ご本人様
- (2)ご本人様が未成年者または成年被後見人の場合はご本人様の法定代理人
- (3)開示等の求めの手続についてお客さまご本人が委任した代理人

2 開示等の求めの際の必要書類

(1)ご本人様が手続きされる場合

- ・当社所定の開示等申込書(印鑑登録証明書に登録された印鑑で押印)
- ・本人確認書類
- ・印鑑登録証明書

(2)代理人の方が手続をされる場合

- ・当社所定の開示等申込書
- ・本人確認書類(ご本人様・代理人様分両方)
- ・当社指定の委任状

3 開示等の求めの受付先

当社窓口までご送付ください。

4 開示等の手数料

個人情報の開示・利用目的の通知をご請求される場合、1回のご請求ごとに、1,000円(税込)をいただきます。切手の同封あるいは郵便小為替を同封にてお願いいたします。

5 開示等に対する回答の方法・時期等

ご本人様の個人情報である事が確認できましたら、合理的期間内に、ご本人様あて、書面にてご回答いたします。回答ができない場合には、理由を明示した上でその旨をお知らせいたします。

6 補足

お客様からご提供いただいた個人情報は、お客様のお求めに対応する目的で使用し、厳重に保管します。なお、請求書、及び添付書類は返送いたしませんので、ご了承ください。

■ 第9 マイナンバーの取扱い

- 1 当社は、メンバー等に支払う報酬が、所得税法等の規定により支払調書の提出を要する、又は該当すると思われる場合、当該メンバー等に「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」(以下「番号法」という)の定めに従い、マイナンバー(個人番号、法人の場合は法人番号)の情報提供を依頼することがあります。(対象は、年間50万円を超える報酬を受け取られるメンバー)
- 2 当社は、番号法に定められた報酬等の支払調書の作成に必要な範囲に限り、メンバー等のマイナンバーを利用します。当該目的以外では、マイナンバーの収集・保管は行ないません。
- 3 番号法で求められる保管期間を経過した場合には、適切な方法で廃棄・削除いたします。

■ 第10 プライバシーポリシーの改訂

今後、プライバシーポリシーの全部又は一部を予告なく改訂することがあります。

■ 第11 苦情及び相談のお問い合わせ先

当社は、個人情報の取扱いに関するお客様からの苦情その他のお問い合わせについて迅速かつ適切に対応いたします。苦情その他のお問い合わせは以下にて承っております。

(対応窓口の名称) 合同会社 ADIMA CROWN

(対応窓口の住所) 〒733-0003 広島県広島市西区三篠町 1-12-12-3F

(対応窓口の電話) 《本社》 082-509-1775
《サポートセンター》 050-6949-5466

(対応窓口のFAX) 082-509-1776

(対応窓口のメール) contact@adimacrown.co.jp(24時間受付)

(対応窓口の受付時間) 平日 9:00~18:00

以上

制定日:2020年7月1日